

## Порядок обеспечения технического доступа к информационно-торговой системе QUIK

### 1. Общие положения

#### 1.1. Область применения

Настоящий документ регулирует взаимоотношения Банка и Клиента (далее – Стороны) при оказании Банком услуг:

- по предоставлению Клиенту технического доступа к программному обеспечению информационно-торговых системы QUIK с использованием подключенного через канал связи Рабочего места Клиента, позволяющего Клиенту в режиме реального времени наблюдать за ходом торгов в Торговой системе и передавать Банку Поручения, а также осуществлять обмен иными электронными документами и Сообщениями, действуя в рамках Соглашения о предоставлении «Джей энд Ти Банк» (ЗАО) услуг на рынке ценных бумаг, заключенного между Банком и Клиентом;
- по предоставлению дополнительной информации посредством информационно-торговых системы QUIK. Под дополнительной информацией для целей настоящего Порядка понимается предоставление Клиенту доступа к дополнительному массиву финансово-экономической информации справочного, аналитического и/или новостного характера. Предоставление дополнительной информации является вспомогательной услугой и отдельно от предоставления Клиентам технического доступа к информационно-торговым системе QUIK не оказывается.

Указанные выше услуги являются дополнительными, связанными с оказанием Клиенту услуг по Соглашению, и отдельно от Соглашения не предоставляются. Вместе с тем, данные услуги не являются обязательными, и Клиент самостоятельно принимает решение о необходимости получения перечисленных услуг в рамках Соглашения.

#### 1.2. Термины и определения:

**Банк** – «Джей энд Ти Банк» (ЗАО);

**Документация ИТС / Руководство пользователя** - Описание набора функциональных возможностей, предоставляемых ИТС, размещенное на сайтах разработчиков ИТС;

**Закрытый ключ** - Уникальная последовательность символов, известная только владельцу ключа и предназначенная для авторизации в системе;

**Информационно-торговая система QUIK (ИТС)** – совокупность программных средств, с помощью которых Клиент имеет возможность в режиме реального времени наблюдать за ходом торгов на ММВБ и передавать заявки (поручения) Банку;

Иные термины, специально не определенные настоящим Порядком, используются в значениях, установленных Соглашением и нормативными документами Российской Федерации;

**Компрометация ключей** - Утрата доверия к тому, что используемый ключ обеспечивает безопасность информации; констатация Сторонами или одной из Сторон обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование его закрытого ключа неуполномоченными лицами;

**Криптографический ключ (Ключ)** - Совокупность закрытого и открытого ключей, принадлежащих владельцу сертификата ключа;

**ММВБ** – Московская Межбанковская Валютная биржа (фондовая секция);

**Несанкционированный доступ** - Доступ к информации или функциям ИТС лиц, не имеющих на это полномочий;

**Открытый ключ** - Уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу, доступная обеим Сторонам Порядка и предназначенная для авторизации Клиента со стороны Банка;

**Заявка/Поручение Клиента** - Поручение Клиента на совершение сделок с ценными бумагами, адресованное Банку, и переданное через информационно-торговую систему QUIK. Все поручения, переданные в информационно-торговую систему QUIK, немедленно принимаются к исполнению Банком;

**Порядок** - «Порядок и обеспечения технического доступа к информационно-торговой системе QUIK» - настоящий документ;

**Рабочее место** - Совокупность программно-технических средств, позволяющая установить и использовать информационно-торговую систему QUIK для управления собственной Позцией – **Рабочее место Клиента** или создания учетных записей Субклиентов, задания необходимых параметров и торговых кодов, а также управления Позциями Субклиентов – **Рабочее место администратора (юридического лица) Клиента**;

**Сбой системы** - невозможность при разрешенном техническом доступе Клиента в информационно-торговую систему корректно передать и/или снять заявку (поручение) Банку. При сбое системы все ранее переданные Клиентом заявки (поручения) остаются в ней и их корректировка возможна только с помощью Банка;

**Сертификат ключа** - Документ на бумажном носителе, который включает в себя открытый ключ и который служит для подтверждения подлинности и идентификации владельца ключа;

**Средства криптографической защиты информации (СКЗИ)** - Совокупность программно-технических средств, обеспечивающих применение ЭЦП и шифрования при организации электронного документооборота;

**Удаленное Рабочее место** – программно-аппаратный комплекс с установленной информационно-торговой системой QUIK;

**Условия** – Условия осуществления брокерского обслуживания «Джей энд Ти Банк» (ЗАО).

- 1.3. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Условий и определяет порядок и условия предоставления Банком Клиенту дополнительных услуг на рынке ценных бумаг с использованием ИТС, а также возникающие при этом взаимные права и обязанности Сторон.
- 1.4. Порядок устанавливает особенности взаимодействия Сторон с помощью ИТС в дополнение к иным способам взаимодействия Сторон по Соглашению и не отменяет/не заменяет последние.
- 1.5. В случае невозможности осуществления взаимодействия Сторон посредством ИТС по каким-либо, в том числе техническим причинам или по причине ограничения Банком доступа Клиента к ИТС, взаимодействие Сторон должно осуществляться способами, предусмотренными Условиями, без ущерба для существа взаимоотношений Сторон.
- 1.6. Во всех случаях, когда в настоящем Порядке прямо не установлено иное, положения Условий распространяются на случаи взаимодействия Сторон посредством ИТС без ограничений и с учетом положений настоящего Порядка.
- 1.7. Все взаиморасчеты Сторон, связанные с оказанием Банком Клиенту дополнительных услуг в объеме, определенном в настоящем Порядке, регулируются положениями Условий.
- 1.8. Операции, осуществляемые в рамках настоящего Порядка, отражаются в учете на общих основаниях и включаются в общую отчетность, предоставляемую Клиенту в соответствии с положениями Условий.

## **2. Общее описание взаимодействия Сторон**

### **2.1. Начальные положения**

- 2.1.1. При оказании услуг в рамках настоящего Порядка Банк:
  - 2.1.1.1. НЕ является разработчиком ИТС, используемого для этих целей,
  - 2.1.1.2. НЕ предоставляет Клиентам услуги по доступу в сеть Интернет,
  - 2.1.1.3. НЕ выполняет функций организатора сети.
- 2.1.2. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Порядка, оказываются Банком на основании договоров, заключенных Банком с разработчиком ИТС, провайдером услуг доступа к сети Интернет.
- 2.1.3. Использование Клиентом ИТС не требует получения Клиентом каких-либо лицензий.
- 2.1.4. Для обеспечения возможности получения услуг по настоящему Порядку Клиент самостоятельно обеспечивает доступ в сеть Интернет, приобретает необходимое оборудование и/или программное обеспечение для эксплуатации ИТС.
- 2.1.5. Банк предоставляет Клиенту Дистрибутивный пакет для самостоятельной установки на компьютерное оборудование, выделенное Клиентом для этих целей.
- 2.1.6. Клиент самостоятельно скачивает с официального сайта Банка [www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru) Дистрибутивный пакет или, в случае необходимости, получает его в Банке на цифровом носителе.
- 2.1.7. Для удобства осуществления операций Клиенту в течение Торгового дня предоставляется средствами ИТС информация о Лимитах денежных средств и/или ценных бумаг.
- 2.1.8. Для подтверждения фактов осуществления Сторонами тех или иных действий, а также содержания таких действий, включая, но не ограничиваясь, фактами подачи/получения любых

сообщений, переданных с использованием ИТС, в том числе подачи Клиентом Банку Поручения, изменения, либо отмены поданного Банку Поручения посредством ИТС осуществляется ведение электронных протоколов. Срок хранения Банком таких протоколов, составляет не менее тридцати дней.

- 2.1.9. В случае если Клиент желает установить ИТС одновременно с заключением Соглашения, то такая заявка на использование ИТС содержится в форме Приложения №1 или №1А к Условиям и оформляется путем указания соответствующих пунктов Заявления.
- 2.1.10. В случае если Клиент желает установить или поменять ИТС после заключения Соглашения, то оформляется Заявка на использование/отказ от использования ИТС по форме **Приложения №1** к Порядку.
- 2.1.11. Подачей Заявки на использование ИТС в соответствии с п.2.1.9 или п.2.1.10 Порядка Клиент признает, что все Поручения на совершение сделок с ценными бумагами, созданные и/или переданные с использованием ИТС, имеют такую же юридическую силу, как и Поручения на совершение сделок с ценными бумагами, оформленные на бумажных носителях и собственноручно подписанные уполномоченными на то лицами Клиента, и принимаются Банком к исполнению наравне с последними.
- 2.1.12. Поручения на совершение сделок с ценными бумагами, созданные и/или переданные с использованием ИТС, безусловно признаются Клиентом и Банком в качестве документов, удостоверяющих факт подачи Поручений на совершение сделок с ценными бумагами, и могут быть использованы в качестве достаточного доказательства при решении споров в суде.
- 2.1.13. Заявка на использование ИТС должна быть скреплена подписью Клиента или Уполномоченного лица Клиента (для Клиентов – юридических и физических лиц) и печатью/штампом Клиента (для Клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и передана Банку предусмотренными способами, указанными в п.5.9 Условий.
- 2.1.14. Банк может отказать в принятии Заявки на использование ИТС, поданной в соответствии с п.2.1.9 или п.2.1.10 Порядка по следующим причинам:
- нарушение Клиентом каких-либо требований Соглашения;
  - некорректное или неполное оформление Заявки на использование ИТС;
  - наличие у Банка информации, препятствующей или которая может препятствовать в будущем оказанию Клиенту дополнительных услуг по настоящему Порядку;
  - технические проблемы/сбои, временно не позволяющие осуществить действия, необходимые для начала предоставления Клиенту дополнительных услуг по настоящему Порядку;
  - непредоставление в Банк оригинала Приложения №1 или №1А к Условиям или **Приложения №1** к Порядку.

## 2.2. Процедура начала работы

- 2.2.1. При получении Банком от Клиента Заявления на обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявки на использование ИТС Банк проверяет правильность и полноту заполнения и, в случае корректного оформления, передает Клиенту Дистрибутивный пакет на цифровом носителе или выдает ссылку для скачивания Дистрибутивного пакета с официального сайта Банка [www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru).
- 2.2.2. Инсталляция и настройка ИТС встроенных программных компонентов СКЗИ производится Клиентом самостоятельно в соответствии с инструкцией, встроенной в Дистрибутивный пакет.
- 2.2.3. Создание и регистрация ключей Клиента осуществляется в следующей последовательности:
- 2.2.3.1. Клиент:
- самостоятельно в соответствии с инструкцией, встроенной в Дистрибутивный пакет, создает закрытый и открытый ключи;
  - при визите в офис Банка представляет файл открытого ключа и подписывает два экземпляра Сертификата открытого ключа (**Приложение №2** к Порядку). При этом Клиент контролирует правильность заполнения полей Сертификата (наименование организации, ФИО Клиента и др.);
- 2.2.3.2. Банк:
- Регистрирует открытый ключ Клиента в системе.

## 2.3. Особенности приема Банком Поручений посредством ИТС:

- 2.3.1. Все Поручения Клиента, созданные и/или переданные с использованием ИТС, принимаются Банком к исполнению наравне с поданными иными предусмотренными Условиями способами. Кроме того, Поручения, содержащие одинаковые обязательные элементы, но по каким-либо причинам поданные Клиентом в различных формах и/или различными способами, рассматриваются Банком как разные Поручения, каждое из которых подлежит исполнению в

соответствии с Соглашением, если иное не согласовано Сторонами отдельно в соответствующем Поручении при подаче каждого такого Поручения.

- 2.3.2. Обязательными элементами Поручения Клиента, создаваемых и/или передаваемых с использованием ИТС, являются элементы, ввод (заполнение) которых является необходимым для надлежащей работы ИТС. Контроль за полнотой и правильностью заполнения всех обязательных элементов при создании и/или передаче Поручений электронным способом осуществляется автоматически средствами ИТС.
- 2.3.3. Настоящим Стороны договорились, что все Поручения Клиента, создаваемые и/или передаваемые Клиентом посредством ИТС, имеют срок действия в соответствии с функциональными возможностями ИТС и Торговых систем и указываются Клиентом в электронной форме Поручения соответствующей ИТС.
- 2.3.4. Отмена Поручения Клиента, созданного и/или переданного Клиентом ранее с использованием соответствующей ИТС, осуществляется средствами ИТС путем выполнения соответствующих команд/осуществления действий, предусмотренных для этих целей функциональными возможностями ИТС.
- 2.3.5. Исполнение полученных Банком Поручений Клиента, созданных и/или переданных Клиентом с использованием ИТС, осуществляется в общем порядке, предусмотренном Условиями.
- 2.3.6. Приостановка доступа Клиента к ИТС по каким-либо, в том числе техническим причинам, или по причине ограничения Банком доступа Клиента к ИТС, не влияет на исполнение Поручений Клиента, поданных до момента приостановки.
- 2.3.7. Все действия, совершенные с Рабочего места Клиента /администратора Клиента с использованием Ключа Клиента, а также логина и пароля при работе через ИТС, признаются как совершенные Клиентом. Клиент принимает на себя риск:
  - совершения действий на Рабочем месте Клиента/администратора Клиента с использованием Ключа и логина Клиента лицом, не имеющим на то полномочий;
  - ошибок в Поручениях Клиента;
  - несанкционированного доступа к Рабочему месту Клиента/администратора Клиента третьими лицами.

#### **2.4. Информационное обслуживание**

- 2.4.1. В рамках информационного обслуживания через ИТС Банк предоставляет Клиенту доступ к дополнительному массиву финансовой информации справочного, аналитического и/или новостного характера.
- 2.4.2. Предоставляемая в рамках информационного обслуживания через ИТС информация не принадлежит Банку, а является собственностью соответствующих информационных агентств, указание на которые всегда сопровождает такую информацию.
- 2.4.3. Предоставляя Клиенту в соответствии с настоящим Порядком доступ к информации, принадлежащей и распространяемой информационными агентствами, Банк не несет в отношении данной информации никакой ответственности за полноту, точность, своевременность, достоверность и другие существенные характеристики такой информации.

#### **2.5. Действия Сторон при возникновении сбоев**

- 2.5.1. Независимо от причин и источников возникновения технических проблем (сбоев), препятствующих нормальному взаимодействию Сторон по настоящему Порядку, Сторона, нормальной работе которой препятствуют возникшие сбои, обязана незамедлительно уведомить о случившемся другую Сторону.
- 2.5.2. При возникновении любых технических проблем или сбоев Клиент обязан максимально быстро связаться с Банком по телефону или электронной почте для выяснения причин технических проблем или сбоев, а также по телефону для принятия Клиентом решения в отношении переданных Банку, но не исполненных Поручений Клиента, если таковые имеются.
- 2.5.3. В случае любых технических проблем или сбоев Клиент имеет право предоставить в Банк любым способом, предусмотренным Условиями, Поручение на отмену ранее поданного и неисполненного Поручения. Не отмененные Поручения Клиентов считаются действительными, надлежаще оформленными и исполняются в обычном режиме.
- 2.5.4. Банк не несет ответственность за технические сбои, возникшие не по вине Банка.

#### **2.6. Процедура замены Ключей, логина и пароля, присвоенного Клиентом.**

- 2.6.1. Замена логина и пароля осуществляется Клиентом по собственному усмотрению и самостоятельно средствами Дистрибутивного пакета.
- 2.6.2. Замена Ключей осуществляется Клиентом:
  - по инициативе Клиента;
  - по окончании срока действия Ключа.

- 2.6.3. При замене Ключей по инициативе Клиента или по окончании срока действия Ключа Клиент не позднее, чем за пять рабочих дней до планируемой даты прекращения использования Ключа выполняет процедуры в соответствии с пунктами 2.2.3 настоящего Порядка.
- 2.6.4. В случае Компрометации Ключей:
- 2.6.4.1. В случае принятия решения о компрометации Ключей, Клиент немедленно сообщает об этом Банку по телефону или иными предусмотренными Соглашением способами. Не позднее окончания рабочего дня, в котором Клиент сообщил Банку о факте Компрометации ключей по телефону, Клиент направляет письменное Заявление на аннулирование (отзыв) ключа (**Приложение №3 к Порядку**).
- 2.6.4.2. Банк незамедлительно после получения по телефону уведомления Клиента о Компрометации ключей приостанавливает прием, регистрацию и исполнение Поручений Клиента через ИТС, а также передачу Клиенту электронных документов и сообщений посредством ИТС.
- 2.6.4.3. Возобновление использования ИТС происходит после осуществления Клиентом действий по замене Ключа средствами СКЗИ, встроенными в ИТС, и самостоятельной смене логина и пароля Клиента в соответствии с процедурой изложенной в п.2.2.3 настоящего Порядка.

### **3. Права и обязанности Сторон**

- 3.1. На операции Сторон, осуществляемые в рамках настоящего Порядка, являющегося неотъемлемой частью Условий, в полной мере распространяются положения Условий, регулирующие возникающие при этом права и обязанности Сторон. В дополнение к этому, настоящий раздел описывает те дополнительные права и обязанности, которые возникают у Сторон при оказании Банком Клиенту дополнительных услуг в рамках настоящего Порядка.
- 3.2. Банк обязан:
- 3.2.1. Приложить все разумные усилия с целью обеспечения работоспособности ИТС, своевременного и в полном объеме исполнения Поручений Клиента на совершение сделок с ценными бумагами, созданных и/или переданных с использованием ИТС.
- 3.2.2. Каждый Торговый день до начала торгов в Торговой системе вводить в ИТС информацию о плановых лимитах/свободных остатках денежных средств и/или ценных бумаг, соответствующих Позиции Клиента.
- 3.2.3. Осуществлять все действия, предусмотренные настоящим Порядком при замене Ключа, в срок не более двух рабочих дней.
- 3.3. Банк имеет право:
- 3.3.1. Не принимать к исполнению Поручение Клиента на совершение сделок с ценными бумагами, созданные и/или переданные с использованием ИТС, если существуют причины, которые Банк считает препятствующими электронному взаимодействию Сторон, а также в случае неисполнения требований настоящего Порядка и/или Соглашения.
- 3.3.2. Не принимать, не регистрировать и не исполнять Поручения Клиента (в том числе Клиента-брокера) на совершение сделок с ценными бумагами, созданные и/или переданные с использованием ИТС, если нарушены какие-либо из требований настоящего Порядка и/или Условий, либо если у Банка имеются какие-либо причины, вызывающие сомнения в авторстве и/или подлинности полученных по электронным каналам связи посредством соответствующей ИТС Поручений, а также в случае получения информации о Компрометации ключей.
- 3.3.3. Временно приостановить доступ Клиента к ИТС в случае:
- обнаружения (или получения соответствующего сообщения от Клиента) ошибок/неточностей, связанных с исполнением Поручений Клиента на совершение сделок с ценными бумагами, созданных и/или переданных с использованием ИТС, либо с предоставляемой Клиенту отчетностью по итогам таких операций, на период проверки указанных фактов;
  - возникновения у любой из Сторон подозрений в Компрометации ключей;
  - не предоставление в Банк оригиналов сводных Поручений в соответствии с п. 5.9 Условий;
  - нарушения Клиентом каких-либо иных своих обязательств, вытекающих или связанных с настоящим Порядком и/или Соглашением;
  - наличия каких-либо причин технического характера, препятствующих нормальной работе ИТС, включая, но не ограничиваясь:
  - технические проблемы (сбои), независимо от причин их возникновения;
  - профилактические/испытательные работы в отношении используемого оборудования и/или каналов связи;
  - работы, связанные с внесением изменений/устранением неполадок/заменой ИТС;

– в иных случаях в соответствии с настоящим Порядком.

3.4. Клиент обязан:

- 3.4.1. Ознакомиться с техническим описанием порядка эксплуатации ИТС в Руководстве пользователя до начала ее эксплуатации и соблюдать условия технического доступа;
  - 3.4.2. Использовать ИТС только по прямому назначению;
  - 3.4.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Порядком, в порядке, предусмотренном Условиями;
  - 3.4.4. Обеспечить доступ к Ключам, информации о логине Клиента и пароле исключительно Уполномоченным лицам Клиента;
  - 3.4.5. Не допускать копирования, декомпиляции и/или деассемблирования любого ИТС и СКЗИ, используемого Сторонами при осуществлении взаимодействия по настоящему Порядку;
  - 3.4.6. Для оперативной блокировки Ключей незамедлительно ставить в известность Банк о:
    - компрометации ключей;
    - нарушения конфиденциальности заданного Клиентом логина и/или пароля;и осуществлять в связи с этим в порядке, предусмотренном в настоящем Порядке, незамедлительную замену ключей и смену логина и/или пароля.
  - 3.4.7. Не передавать без согласования с Банком третьим лицам полученную ИТС, логин и пароль, независимо от преследуемых при этом целей, характера взаимоотношений или личности таких третьих лиц.
  - 3.4.8. Каждый Торговый день до начала торгов в Торговой системе осуществлять сверку информации о свободных остатках / лимитах денежных средств и/или ценных бумаг, введенные Банком в ИТС, с данными собственного учета и незамедлительно ставить в известность Банк обо всех выявленных расхождениях.
- 3.5. Клиент имеет право:
- 3.5.1. По собственному усмотрению приостановить/возобновить получение услуг по настоящему Порядку путем направления Банку соответствующего письменного уведомления в свободной форме не позднее, чем за один рабочий день до даты приостановки/возобновления.
  - 3.5.2. Клиент не имеет права:
  - 3.5.3. Транслировать сведения и информацию из ИТС третьим лицам;
  - 3.5.4. Подключаться к ИТС с использованием не принадлежащих ему Ключа, зарегистрированного логина и/или пароля, либо методом подбора таких данных;
  - 3.5.5. Использовать предоставленное ИТС, либо любые иные средства, оборудование и/или каналы связи для проникновения в локальные сети Банка;
  - 3.5.6. Предпринимать какие-либо действия, не предусмотренные Соглашением и/или настоящим Порядком, в том числе, которые могут вызвать сбой/технические проблемы в работе каких-либо компонентов ИТС и/или локальных сетей Банка;
  - 3.5.7. Передавать третьим лицам программное обеспечение, документацию ИТС, Ключи, сведения по форматам электронных документов и технологии их обработки, а также прочие сведения, относящиеся к настоящему Порядку.

#### **4. Ответственность Сторон и разрешение споров**

- 4.1. Ответственность Сторон при осуществлении ими взаимодействия в рамках настоящего Порядка определяется положениями заключенного ими Соглашения с учетом особенностей, установленных настоящим разделом Порядка.
- 4.2. Заданные Клиентом логин, пароль и Ключ, являются исчерпывающими признаками, идентифицирующими Клиента, при этом Клиент несет полную ответственность за сохранность и неразглашение этой информации.
- 4.3. Клиент несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его логина и/или пароля, а также принимает на себя риск возникновения негативных последствий, связанных с исполнением Банком Поручений и инструкций, полученных им от лиц, использующих Ключ, логин и пароль Клиента.
- 4.4. Правообладателями имущественных авторских прав на ИТС, предоставляемую Клиенту в рамках настоящего Порядка, являются ее разработчики, перечисленные в разделе Технические характеристики настоящего Порядка. ИТС является собственностью разработчиков и содержит информацию без права ее копирования. В случае незаконного использования Клиентом переданной ему ИТС он возмещает разработчикам все убытки, в том числе упущенную выгоду, явившиеся частично или полностью результатом действия или бездействия Клиента.

- 4.5. Предоставляемая в рамках информационного обслуживания через электронные каналы связи информация является собственностью соответствующих информационных агентств. Клиент несет полную ответственность за нарушение законодательно установленного режима использования такой информации.
- 4.6. В полном соответствии с положениями Соглашения Стороны несут ответственность за неразглашение (раскрытие, воспроизведение, распространение) любой информации, полученной ими при оказании Банком Клиенту дополнительных услуг по настоящему Порядку и которую Стороны считают конфиденциальной или не подлежащей разглашению (раскрытию, воспроизведению, распространению).
- 4.7. Если Клиент не выполняет требований на запрет копирования, декомпиляции и деассемблирования любых программных продуктов, используемых ИТС; получение сведений из ИТС, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Банка; подключение к ИТС либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи ключевого носителя посторонним лицам, если эти действия привели к убыткам Банка и/или третьих лиц он должен выплатить Банку штраф в размере 20 000 (Двадцати тысяч) рублей и полностью возместить убытки Банка и/или третьих лиц.
- 4.8. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению и/или настоящему Порядку, а также за какой-либо ущерб, включая, но не ограничиваясь, случаями неполучения или потери Клиентом прибыли/упущенной выгоды, прерывания деятельности, потери информации или иные события, вызванные использованием или невозможностью использования Клиентом дополнительных услуг по настоящему Порядку, в том числе, нарушением нормального функционирования ИТС по следующим причинам:
- неисправности какого-либо используемого технологического оборудования;
  - сбоев, неисправностей и/или отказов в работе ИТС, каналов связи, энергоснабжения;
  - ошибок, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств со стороны провайдеров услуг связи и доступа в Интернет, либо со стороны Торговой системы в части предоставления доступа/обеспечения надлежащего функционирования программно-технического комплекса Торговой системы;
  - других причин технического характера, влияющих на работоспособность ИТС.
- 4.9. Предоставляемая в рамках информационного обслуживания через электронные каналы связи (сеть Интернет) информация является собственностью соответствующих информационных агентств. В отношении данной информации Банк является таким же пользователем, как и Клиент, и, соответственно, не несет перед Клиентом никакой ответственности за полноту, точность, своевременность, достоверность и другие существенные характеристики такой информации, а также за возможные убытки Клиента, вызванные использованием такой информации.
- 4.10. Банк не несет ответственности за нарушение Клиентом авторских и имущественных прав разработчиков ИТС и СКЗИ. В случае неавторизованного или незаконного использования Клиентом переданной ему ИТС Клиент возмещает разработчикам все убытки, в том числе упущенную выгоду, явившиеся частично или полностью результатом действия или бездействия Клиента.

## 5. Технические характеристики

- 5.1. Разработчиком ИТС QUIK, используемого Сторонами при осуществлении взаимодействия в рамках Порядка и Соглашения, является ЗАО «АРКА Текнолоджиз»;
- 5.2. В соответствии с условиями заключенных Банком с разработчиками соглашений последние обязуется в течение всего срока действия таких соглашений осуществлять абонентское обслуживание ИТС QUIK, включающее консультации по эксплуатации и администрированию, содействие при восстановлении работоспособности после сбоев, устранение обнаруженных в процессе эксплуатации дефектов, передачу обновлений эксплуатируемой версии ИТС.
- 5.3. Реквизиты и контактная информация:

ЗАО «АРКА Текнолоджиз»

Юридический адрес	Адрес место нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, 2
Почтовый адрес	630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, 2, а\я «АРКА Текнолоджиз» (для заказной корреспонденции); 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, 2, 6 этаж, «АРКА Текнолоджиз», +7-383-2191611 (для курьерской почты)

Контактный телефон (383) 219-16-40, Факс (383) 219-16-97

Интернет <http://quik.ru>

- 5.4. По всем вопросам, перечисленным в пункте 5.2. настоящего Порядка, Клиент обращается в Банк, а Банк обязуется принять меры и приложить усилия для устранения причин или разрешения вопросов, послуживших причиной обращения Клиента.
- 5.5. Руководство пользователя соответствующих ИТС Клиент может получить на сайте разработчика, указанного в п. 5.3 настоящего Порядка.
- 5.6. Технические требования к оборудованию и/ каналам связи.
- Для инсталляции программного обеспечения ИТС на компьютерном оборудовании Клиента должны быть выполнены следующие требования:

Процессор	не хуже Intel Celeron 2Ghz или аналогичного
RAM	не менее 256Mb
Свободное место на диске	не менее 500Mb свободного места на жестком диске
Операционная система	Windows 98 или NT4/2000/2003/XP
Протоколы связи	TCP/IP
Виды соединений	ISDN, выделенные линии разных видов и стандартов, коммутируемые линии
Каналы передачи данных	сеть Интернет

## 6. Внесение изменений в порядок

- 6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Порядок производится Банком в соответствии с разделом 17 Условий.
- 6.2. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком в одностороннем порядке изменениями Клиент имеет право приостановить/отказаться от получения дополнительных услуг по настоящему Порядку путем направления Банку письменного уведомления не позднее, чем за один рабочий день до даты приостановления/отказа от Порядка.

## 7. Приостановка/прекращение действия Порядка

- 7.1. Прекращение действия настоящего Порядка не влечет за собой прекращение действия Соглашения. При этом, при прекращении действия Соглашения действие настоящего Порядка прекращается автоматически.
- 7.2. В любой момент любая из Сторон может временно приостановить/прекратить предоставление/получение дополнительных услуг в рамках настоящего Порядка в случаях, предусмотренных настоящим Порядком и Условиями, при условии извещения другой Стороны в письменной форме не позднее, чем за один рабочий день до даты приостановления/прекращения действия Порядка.
- 7.3. Возобновление действия настоящего Порядка после его приостановки по инициативе Клиента осуществляется в соответствии с требованиями, предусмотренными в п.2.1.10 настоящего Порядка.
- 7.4. При прекращении действия Порядка Клиент обязан в течение трех рабочих дней с даты прекращения действия настоящего Порядка:
- 7.4.1. удалить все компоненты ИТС, полученные им от Банка, и вернуть последнему соответствующий Дистрибутивный пакет (если таковой передавался Клиенту Банком на цифровом носителе);
- 7.4.2. в случае необходимости завершить денежные взаиморасчеты с Банком в отношении дополнительных услуг, оказанных в соответствии с настоящим Порядком до даты его прекращения;
- 7.4.3. Прекращение действия настоящего Порядка влечет прекращение содержащихся в нем обязательств, за исключением определенных в настоящем разделе Порядка и, необходимых для реализации Сторонами положений настоящего раздела. Такие обязательства будут действовать до момента их исполнения.

## 8. Заключительные положения

- 8.1. В случае изменений законодательных и иных нормативных актов Российской Федерации, а также Устава Банка, настоящий документ, а также изменения к нему, применяются в части не противоречащей вновь принятым законодательным и иным нормативным актам, а также Уставу Банка.



## Заявка на использование/**Отказ** от использования ИТС

В «Джей энд Ти Банк» (закрытое акционерное общество):

Полное наименование  
организации/ ФИО

Юридический адрес/ Адрес  
регистрации

Заявляет об Акцепте положений Порядка обеспечения технического доступа к информационно-торговой системе QUIK (Приложение 9 к «Условиям осуществления брокерской деятельности «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)») в порядке, предусмотренным ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, а также о принятии на себя добровольного обязательства следовать положениям указанного Порядка, и просит предоставить технический доступ к QUIK

Отказывается от технического доступа к QUIK в соответствии с разделом 7 Порядка обеспечения технического доступа к информационно-торговой системе QUIK (Приложение 9 к «Условиям осуществления брокерской деятельности «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)») и просит приостановить/прекратить технический доступ к QUIK

МП

Наименование должности

подпись

Ф.И.О.

Дата



# Сертификат открытого ключа

## СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ КЛЮЧА

Полное наименование организации/ ФИО	
Юридический адрес/ Адрес регистрации	
Документ удостоверяющий личность (вид, серия, номер, кем и когда выдан)	
Личная подпись	

## ПАРАМЕТРЫ КЛЮЧА

Серийный номер ключа	
Начало срока действия	
Окончание срока действия	
Текст открытого ключа	

МП	Уполномоченный сотрудник Банка	*		Ф.И.О.	
		подпись		Дата	
	Администратор безопасности СКЗИ	*		Ф.И.О.	
		подпись		Дата	



## Заявление на аннулирование (отзыв) ключа

В «Джей энд Ти Банк» (закрытое акционерное общество):

Полное наименование организации/ ФИО	
Юридический адрес/ Адрес регистрации	

В соответствии с пунктом 2.6.4.1 Порядка обеспечения технического доступа к информационно-торговой системе QUIK (Приложение 9 к «Условиям осуществления брокерской деятельности «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)») и просит аннулировать следующий ключ:

### ПАРАМЕТРЫ КЛЮЧА

Серийный номер ключа	
Начало срока действия	
Окончание срока действия	
Текст открытого ключа	

МП	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Наименование должности	подпись	Ф.И.О.
			Дата <input type="text"/>