

«Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Условия выпуска, использования и обслуживания банковских карт

J&T BANK

Настоящий буклет содержит условия выпуска и обслуживания международных банковских карт MasterCard, которые являются составной частью договора между вами и Джей энд Ти Банком на открытие и обслуживание карточного счета физического лица для расчетов по операциям с использованием карты.

Пожалуйста, внимательно прочтите настоящие условия. Если у вас возникнут вопросы, позвоните нам (495) 662 45 45 или зайдите в наш офис: Москва, Кадашевская наб. 26.

Содержание

Основные термины и определения 1

Общие положения 3

Использование Карты 6

Приостановление действия Карты 8

Получение отчёта о совершённых Операциях и предъявление претензий 8

Права и обязанности Сторон 9

Ответственность Сторон 11

Срок действия и порядок внесения изменений в Условия 12

Приложения 13

1. Основные термины и определения

- 1.1. *Авторизация* – процедура получения разрешения, предоставляемого *Банком* на проведение *Операции* с использованием *Карты* в пределах расходного лимита и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием *Карты* или её реквизитов.
- 1.2. *Аналог собственноручной подписи* – персональный идентификатор *Клиента*, являющийся контрольным параметром правильности составления платежного документа и неизменности его содержания.
- 1.3. *Банк* – «Джей энд Ти Банк» (закрытое акционерное общество).
- 1.4. *Банковская карта «Джей энд Ти Банк» (ЗАО) (далее – Карта)* – расчётная карта, эмитируемая *Банком* в соответствии с правилами международной платёжной системы MasterCard Worldwide. *Карта* является инструментом безналичных расчётов и предназначена для совершения *Держателем Операций* с денежными средствами в пределах расходного лимита, расчёты по которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.5. *Банкомат* – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника банка *Операций* выдачи и приёма наличных денежных средств, составления документов по *Операциям* с использованием *Карт*, выдачи информации по *Счёту*, передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств со *Счёта Держателя Карты*.
- 1.6. *Блокировка Карты* – приостановление совершения *Операций* с помощью *Карты*, совершаемых с проведением *Авторизации*. *Блокировка Карты* распространяется на все регионы хождения *Карты* и не позволяет проводить с её использованием авторизуемые *Операции* вплоть до окончания срока действия *Карты*. В случае попытки проведения авторизуемой *Операции* с помощью заблокированной *Карты* *Карта* может быть изъята кассиром торгово-сервисного предприятия, пункта выдачи наличных или *Банкоматом* и передана в *Банк*.
- 1.7. *Валюта ведения счёта* – по выбору *Клиента* *Счёт* открывается в рублях РФ, в долларах США или в евро.
- 1.8. *Держатель Карты (далее – Держатель)* – физическое лицо – *Клиент* либо уполномоченное *Клиентом* и указанное в заявлении физическое лицо – *Представитель*, использующее *Карту* для совершения *Операций* в соответствии с настоящими *Условиями*, на имя которого выпущена *Карта* и чья подпись расположена на оборотной стороне *Карты*.
- 1.9. *Договор* – договор на открытие и обслуживание карточного счета физического лица для расчётов по операциям с использованием карты.
- 1.10. *Документ по Операциям с использованием Карт (далее – Документ/Расчётный документ)* – документ, являющийся основанием для осуществления расчётов по *Операциям* с использованием *Карт* и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением *Карт* или *Реквизитов Карт* на бумажном носителе и/или в электронном виде, собственноручно подписанный *Держателем Карты* или заверенный, признанным *Сторонами Аналогом собственноручной подписи Держателя Карты*.
- 1.11. *Дополнительная Карта* – *Карта*, выпущенная дополнительно к *Счёту Основной Карты* на имя *Клиента* или указанного *Клиентом* в заявлении на выпуск *Карты* уполномоченного *Представителя Клиента*. По *Дополнительной Карте Клиент* может устанавливать ограничения на право распоряжения средствами на *Счёте*. В случае расторжения *Договора Клиентом* *Дополнительная Карта* подлежит возврату в *Банк* наравне с *Основной Картой*.
- 1.12. *Импринтер* – механическое устройство, позволяющее получить на *Слипе* отпечаток данных о *Клиенте*, эмбоссированных на *Карте*, и данных торговой точки с клише импринтера.
- 1.13. *Карточный счёт (Счёт)* – банковский счёт, открываемый к *Основной Карте Клиента* на основании *Договора* и предназначенный для отражения *Операций* с использованием *Карты (Реквизитов Карты)* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими *Условиями*, а также иными соглашениями *Клиента* и *Банка*.
- 1.14. *Клиент* – физическое лицо, заключившее с *Банком* *Договор*, которому выдана во временное пользование *Основная Карта*. В случае если *Карта* выпускается на имя *Клиента*, то *Клиент* является одновременно и *Держателем*.

- 1.15. *Кодовое слово* – слово или иная буквенно-цифровая последовательность, известная только *Банку, Процессинговому Центру и Клиенту*. Кодовое слово используется для идентификации *Клиента* в *Банке* и в службе клиентской поддержки *Процессингового Центра*. Кодовое слово должно состоять из букв и/или цифр (не более 20 знаков) и указывается *Клиентом* в заявлении на выпуск *Карты*.
- 1.16. *Компрометация Карты и ПИН-кода* – получение третьим лицом информации о любых реквизитах *Карты* либо о *ПИН-коде Карты*.
- 1.17. *Курс Банка* – валютный курс, устанавливаемый *Банком*, в случаях совершения *Операций* в валюте иной, чем валюта *Счёта*.
- 1.18. *Лимит текущей задолженности* – максимально допустимая величина *Текущей задолженности Клиента* перед *Банком* по *Овердрафту*, определяемая в договоре об овердрафте.
- 1.19. *Международная Платёжная система MasterCard Worldwide* (далее – *МПС*) – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания банковских карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все банковские карты, принадлежащие к одной платёжной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной платёжной системе.
- 1.20. *Несанкционированная задолженность (техническая задолженность)* – задолженность *Клиента* перед *Банком*, образовавшаяся в результате превышения суммы *Операций* над величиной установленного для *Клиента Расходного лимита*, вызванная разницей курсов валют в день проведения *Операции* по *Карте* и день списания суммы *Операции* со *Счёта*; при проведении *Операций* без *Авторизации*, а так же в результате иных непредвиденных ситуаций.
- 1.21. *Овердрафт (Овердрафт/Кредит)* – кредит, предоставляемый *Клиенту* при недостаточности или отсутствии денежных средств на *Счёте* в порядке и на условиях, установленных п. 2.15. настоящих *Условий*.
- 1.22. *Операция* – безналичная оплата товаров и услуг, а также получение наличных денежных средств с помощью *Карты* либо *Реквизитов Карты (Основной и/или Дополнительной)*.
- 1.23. *Основная Карта* – *Карта*, выпущенная на имя *Клиента*. По *Основной Карте Клиент* может распоряжаться всеми средствами на *Счёте*.
- 1.24. *Персональный идентификационный номер (ПИН-код)* – секретный код, предназначенный для проведения *Операций* в *Банкоматах* и *POS-терминалах*, введение которого при совершении *Операции* с использованием *Карты* признается *Аналогом собственноручной подписи Держателя* и является подтверждением факта совершения *Операции* самим *Держателем*. При оплате товаров через Интернет, использование *ПИН-кода* недопустимо.
- 1.25. *Представитель* – физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению *Клиента* выпущена *Дополнительная Карта*.
- 1.26. *Процессинговый Центр* – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов.
- 1.27. *Пункт выдачи наличных (ПВН)* – специально оборудованное рабочее место кассира для совершения *Операций* по приёму и/или выдаче наличных денежных средств с использованием *Карт*.
- 1.28. *POS-терминал* – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения *Операций* с использованием *Карт* и составления платёжных документов.
- 1.29. *Расходный лимит* – предельная сумма денежных средств, которую *Держатель* может использовать для расчётов по *Операциям*. *Расходный лимит Клиента* определяется как сумма остатка денежных средств, размещённых на *Счёте* и сумма неиспользованного лимита, в случае заключения договора об овердрафте, без учёта: сумм, право, на использование которых приостановлено *Банком* в соответствии с настоящими *Условиями*; сумм авторизованных *Операций*, ещё не списанных со *Счёта*; сумм комиссионных вознаграждений, взимаемых в соответствии с *Тарифами Банка* в связи с проведением *Операций*; сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 1.30. *Реестр платежей* – документ или совокупность документов, содержащих информацию об *Операциях*, совершаемых с использованием *Карт* за определённый период времени, составленных юридическим лицом или его структурным подразделением, осуществляющим сбор, обработку и передачу информации по *Операциям*, совершённым с использованием *Карт*, в электронной форме и/или на бумажном носителе, и служащий основанием для отражения сумм *Операций*, совершаемых с использованием *Карт* по *Счёту*.
- 1.31. *Реквизиты Карты* – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы (информация, записанная на магнитную полосу *Карты*), спецсимволы и коды, изображённые на *Карте*, иные реквизиты *Карты*, предусмотренные правилами МПС.
- 1.32. *Слип* – документ, формирующийся в торгово-сервисном предприятии/пункте выдачи наличных и удостоверяющий факт осуществления платежа/снятия наличных денежных средств по *Карте*. *Слип* оформляется кассиром и содержит информацию о сумме *Операции*, дату и идентификационные данные *Карты*. *Слип* подписывается кассиром и *Держателем*.
- 1.33. *Стоп-лист* – оплачиваемый *Клиентом* в соответствии с тарифами МПС способ блокировки *Операций*, совершаемых с использованием *Карты*, путём внесения *Реквизитов Карты* в перечень недействительных карт, запрещённых к приёму в качестве средства платежа. Предусматривает защиту от всех видов *Операций*, совершаемых с использованием *Карты*, в том числе совершаемых без *Авторизации*. Внесение *Карты* в *Стоп-лист* может быть осуществлено по отдельным регионам хождения *Карты*.
- 1.34. *CVC (card verification code)* – трёхзначный код проверки подлинности *Карты*. Наносится на полосу для подписи *Держателя* или в специально отведённое место на *Карте* рядом с полосой для подписи после номера *Карты*. Используется в качестве защитного элемента при проведении транзакции в среде CNP (card not present).
- 1.35. *SMS-информирование* – услуга *Банка* по направлению на номер телефона сотовой связи *Клиента* электронного уведомления (SMS) о проведённых *Операциях* и остатке на *Счёте*, к которому выдана *Карта*.
- 1.36. *Тарифы* – утверждённый «Джей энд Ти Банк» (ЗАО) документ, содержащий ставки комиссионного вознаграждения, взимаемого *Банком* за выпуск и обслуживание *Карт*, а также иные условия выпуска и обслуживания *Карт*, ведение *Счёта*.
- 1.37. *Текущая задолженность по Овердрафту (Текущая задолженность)* – существующая на текущий момент сумма задолженности *Клиента* перед *Банком*, возникшая в результате выдачи *Кредита* в рамках договора об *Овердрафте*, указанного в п. 2.15. настоящих *Условий*.
- 1.38. *Торгово-сервисное предприятие (ТСП)* – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченное(ые) принимать банковские карты как средство платежа (расчёта) за продаваемые им товары/услуги.
- 1.39. *Условия* – настоящие *Условия* выпуска, использования и обслуживания банковских карт «Джей энд Ти Банк» (ЗАО) MasterCard (Gold, Standard, Platinum), включая все изменения и дополнения к ним, принимаемые *Банком*.
- 1.40. Иные, не описанные в настоящем разделе термины и определения, используемые в настоящих *Условиях* и в отношениях сторон, трактуются в соответствии с действующими нормативными актами Банка России и другими нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие *Условия* устанавливают порядок открытия *Счёта*, выпуска и обслуживания *Карт*, а также регулируют отношения между *Клиентом* и *Банком* (*Сторонами*), возникающие в процессе использования *Карт*. *Карта (Реквизиты Карты)* может быть использована для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в *ПВН* кредитных организаций и через *Банкоматы*, а также совершения иных *Операций* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе – нормативными актами Банка России и правилами МПС. При этом если правила МПС противоречат настоящим *Условиям* и/или соглашению сторон, то применяются настоящие *Условия* и/или соглашения сторон.
- 2.2. В соответствии с настоящими *Условиями* *Банк* выпускает и обслуживает *Карты* следующих типов: MasterCard (Gold, Standard, Platinum).

- 2.3. *Условия, Тарифы*, заявление на выпуск *Карты*, иные заявления, надлежащим образом заполненные и подписанные *Клиентом*, в совокупности составляют «Договор на открытие и обслуживание карточного счета физического лица для расчётов по операциям с использованием карты» (далее – *Договор*) между *Клиентом* и *Банком* и являются его неотъемлемыми частями. Заключение *Договора* между *Клиентом* и *Банком* оформляется путём подачи *Клиентом* заявления на выпуск *Карты* установленной формы (Приложение №1) и документов, необходимых для заключения *Договора* в соответствии с требованиями действующего законодательства и *Банка*, и принятия заявления к исполнению *Банком*. Подачу данного заявления стороны расценивают как присоединение *Клиента* к настоящим *Условиям* и *Тарифам* и обязательство неукоснительно их соблюдать.
- 2.4. *Клиентом* может являться физическое лицо от 14 (четырнадцати) лет. В соответствии со статьей 26 Гражданского Кодекса Российской Федерации *Счёт Клиенту* в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет может быть открыт только с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей, попечителей.
- 2.5. Клиент может оформить доверенность на заключение *Договора* и/или на распоряжение *Счётом* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.6. Вместе с заявлением на выпуск *Карты* *Клиент (Представитель)* подписывает согласие на обработку своих персональных данных (Приложение №11). *Клиент (Представитель)* несёт ответственность за достоверность сведений, указанных в предоставляемых им заявлениях и обязуется письменно информировать *Банк* обо всех изменениях данных, содержащихся в поданных им заявлениях в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их изменения.
- 2.7. Вместе с заявлением на выпуск *Карты* *Клиент (Представитель)* предоставляет в *Банк* следующие документы:
- паспорт или другой документ, в соответствии с законодательством Российской Федерации удостоверяющий личность;
 - иные документы, предусмотренные законодательством и/или настоящими *Условиями*.
- Физическое лицо–нерезидент также предоставляет:
- миграционную карту и/или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, в случае если их наличие предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 2.8. Документы, предоставляемые в *Банк*, должны быть действительными на дату их предъявления. Документы, оформленные полностью или частично на иностранном языке, предоставляются с нотариально заверенным переводом на русский язык. Если в документах, предоставленных иностранным гражданином или лицом без гражданства, информация содержится на русском языке, то отдельный перевод на русский язык предоставлять не требуется. Все документы предоставляются *Клиентами* *Банка* в подлиннике или надлежащим образом заверенной копии.
- 2.9. *Банк* осуществляет проверку сведений, указанных в заявлении на выпуск *Карты*. Срок рассмотрения заявления не более 5 (пяти) рабочих дней. *Договор* считается заключённым с момента проставления отметки о принятии заявления на выпуск *Карты* к исполнению. На основании заключённого *Договора* *Банк* открывает *Клиенту* *Счёт* в валюте, указанной в заявлении. Выпуск *Карты* осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента принятия заявления к исполнению.
- 2.10. *Клиент* вправе открывать в *Банке* любое количество *Счетов* и иметь любое количество *Карт* к ним.
- 2.11. *Банк* вправе отказать в выпуске и/или перевыпуске *Карты* по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 2.12. По желанию *Клиента* *Банком* могут быть выпущены *Дополнительные Карты*, как на имя самого *Клиента*, так и на имя его *Представителя*. *Дополнительные Карты* выдаются на основании собственноручно заполненного *Клиентом* и *Представителем* заявления (Приложение №2). При этом проверка заявления и выпуск *Дополнительной Карты* осуществляется *Банком* в соответствии с п. 2.8. настоящих *Условий*. *Представитель* не является владельцем *Счёта* и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на *Счёте*, только с использованием *Карты (Реквизитов Карты)* в пределах *Расходного лимита*, установленного *Клиентом* для *Операций* с использованием *Дополнительной*

Карты. Представитель не имеет права доступа к информации об остатке денежных средств на Счёте, за исключением информации о размере и состоянии установленного ему Клиентом лимита. По всем Операциям, совершенным с использованием Дополнительной Карты, полную финансовую ответственность несёт Клиент. Дополнительная Карта обслуживается по Тарифам, установленным Банком для выбранного типа Дополнительной Карты.

- 2.13. *Клиент уведомлен о том, что правилами МПС, а также договорными нормами участников расчётов по Операциям с использованием Карт допускается проведение некоторых видов Операций без осуществления процедуры Авторизации.*
- 2.14. *Банк не несёт ответственность за превышение Держателями установленного для них Расходного лимита в случае совершения Операций без проведения процедуры Авторизации.*
- 2.15. *Карта является собственностью Банка, выдаётся Держателю во временное пользование.*
- 2.16. *Между Клиентом и Банком может быть заключено отдельное соглашение на осуществление расчётов с использованием Карты при отсутствии достаточных средств на Счёте (договор об овердрафте). С момента заключения договора об овердрафте и до окончания срока его действия настоящие Условия применяются к отношениям сторон в части, не противоречащей условиям такого Договора.*
- 2.17. *Использование Карты лицом, не являющимся её Держателем, запрещено. В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу либо в случае сообщения Держателем ПИН-кода третьему лицу, все израсходованные суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты, будут отнесены на Счёт Клиента в безусловном порядке.*
- 2.18. *Клиент не вправе пользоваться денежными средствами, размещёнными на Счетах, открытых в соответствии с настоящими Условиями, иным образом, чем это предусмотрено в настоящих Условиях.*
- 2.19. *За обслуживание Карты (Основной и каждой из Дополнительных), открытой в соответствии с настоящими Условиями, и предоставление услуг в процессе обслуживания Карты Банку взимается с Клиента причитающееся Банку комиссионное вознаграждение, установленное действующими Тарифами. В случае неработоспособности Карты из-за брака или физического износа комиссия за перевыпуск Карты с Клиента не взимается.*
- 2.20. *При недостаточности денежных средств на Счёте для списания комиссий согласно Тарифам, Банк вправе отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карт и оказании услуг, предусматривающих комиссионное вознаграждение Банка, в соответствии с Тарифами.*
- 2.21. *Комиссия за обслуживание Карты в течение 1 (первого) года вносится Клиентом и списывается Банком в день открытия Счёта либо в день получения Клиентом Карты. Комиссия за обслуживание Карты в течение 2 (второго) года списывается Банком в течение 1 (первого) месяца 2 (второго) года обслуживания Карты. Клиент должен обеспечить наличие на Счёте в указанный срок денежных средств, достаточных для списания комиссии согласно Тарифам Банка.*
- 2.22. *Подлежат исполнению за счёт Клиента все требования МПС по оплате всех Операций, совершенных с использованием Карты (Основной и/или Дополнительной), либо с использованием Реквизитов Карты (Основной и/или Дополнительной), в том числе требований по оплате комиссий и иных платежей, подлежащих оплате с проведением таких Операций.*
- 2.23. *В случаях совершения Операций в валюте иной, чем валюта Счёта, Банк пересчитывает и списывает с Клиента суммы Операций по Курсу Банка на день обработки Операции.*
- 2.24. *Денежные средства, размещаемые на Счёте в соответствии с настоящими Условиями, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных федеральным законом от 23.12.2003г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».*
- 2.25. *Банк вправе вносить в одностороннем порядке изменения, дополнения в Условия и Тарифы. Уведомление Клиента, Держателя об изменении Условий, Тарифов осуществляется путем размещения на информационных стендах в местах обслуживания физических лиц по месту нахождения Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет (<http://www.jtbank.ru>), не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу.*

- 2.26. Изменения, дополнения в *Условия* и *Тарифы* с даты вступления их в силу распространяются на всех *Клиентом*, в том числе заключивших *Договор* ранее вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, дополнениями, внесенными в *Условия*, *Тарифы*, *Клиент* имеет право до вступления в силу таких изменений, дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения *Условий* и расторгнуть *Договор*. В случае неполучения *Банком* до вступления в силу новых *Условий Договора* письменного заявления *Клиента* о расторжении *Договора* (Приложение №9), то изменения, дополнения в *Договор* будут считаться вступившими в силу и подлежат выполнению сторонами.

3. Использование *Карты*

- 3.1. При получении *Карты Держатель* должен проставить шариковой ручкой свою подпись в специально отведённом для этого месте на оборотной стороне *Карты*. Отсутствие или несоответствие подписи на *Карте* подписи *Держателя* является законным основанием для отказа в приёме *Карты* к обслуживанию в *ТСП* или *ПВН* и её изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны *Банка*. Вместе с *Картой* в запечатанном конверте *Держатель* получает *ПИН-код*, представляющий собой четырёхзначное число. *Банк* гарантирует, что *ПИН-код* при передаче его *Держателю* не известен ни *Банку*, ни третьим лицам. *Держатель* обязан хранить *ПИН-код* в секрете и никому не сообщать его ни при каких обстоятельствах.
- 3.2. *Карта* выдаётся *Клиенту* в неактивном состоянии, и активация *Карты* производится *Клиентом* самостоятельно при проведении первой *Операции* по *Карте*, требующей ввода *ПИН-кода*.
- 3.3. В случае неправильного набора *ПИН-кода Карта* может быть изъята и/или заблокирована. *Банк* не несёт ответственности за такое изъятие *Карты*. При использовании *Карты* возможно совершение подряд не более 3 (трех) неправильных попыток набора *ПИН-кода*. После 3 (третьей) ошибочной попытки ввода *ПИН-кода Карта* блокируется. Разблокировка в данном случае производится автоматически на следующие сутки.
- 3.4. Зачисление денежных средств на *Счёт* производится в валюте *Счёта* в наличной и/или безналичной форме. Внесение денежных средств на *Счёт* третьими лицами осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.5. В случае получения *Банком* платёжного документа о зачислении на *Счёт* денежных средств в валюте, отличной от валюты *Счёта*, *Банк* осуществляет конвертацию денежных средств в валюту *Счёта* по *Курсу Банка* на дату конвертации с последующим их зачислением на *Счёт*, если иной порядок не установлен действующим валютным законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Денежные средства, зачисленные в безналичной форме или внесённые на *Счёт* наличными, могут быть использованы *Держателем* для расчётов не позднее чем на следующий рабочий день после их внесения в кассу или зачисления на *Счёт* безналичным путём, за исключением денежных средств, возвращённых *Клиенту* по *Операциям*, оспоренным им в соответствии с правилами *МПС* и настоящими *Условиями*. Использование *Клиентом* средств, возвращённых ему по оспоренным *Операциям*, до завершения в отношении указанных *Операций* процедур претензионного и/или арбитражного разбирательства, предусмотренных правилами *МПС* и настоящими *Условиями*, не допускается.
- 3.7. Если *Банком* не установлено иное, то все расходные *Операции* по *Счёту* в течение срока действия *Карты* совершаются *Держателем* только с использованием *Карты* и её реквизитов.
- 3.8. При совершении *Операций* с использованием *Карт* либо *Реквизитов Карт* (*Основных* и/или *Дополнительных*) формируются *Документы*, являющиеся основанием для представления *МПС* сумм *Операций* к списанию с *Клиента*, в соответствии с порядком, установленным настоящими *Условиями*. *Документы* по *Операциям* с использованием *Карт* составляются как при совершении *Операций* с *Авторизацией*, так и при совершении *Операций* без проведения процедуры *Авторизации*.
- 3.9. Все суммы, представленные *МПС* в *Реестре платежей* к списанию по *Операциям*, совершённым с использованием *Карты* либо *Реквизитов Карты* (*Основной* и/или *Дополнительной*), суммы причитающегося *Банку* комиссионного вознаграждения, а также суммы возмещаемых *Клиентом* расходов *Банка* списываются *Банком* со *Счёта* в безакцептном порядке.

- 3.10. Суммы совершенных *Операций* конвертируются в валюту расчётов *МПС* по курсу, установленному *МПС* на дату обработки *Расчётных документов*. В случае если *МПС* представляются к списанию суммы в валюте, отличной от валюты *Карточного счёта*, *Банк* списывает со *Счёта Клиента* суммы, эквивалентные выставленным суммам, по *Курсу Банка*, установленному на дату списания средств со *Счёта Клиента*, при этом суммы комиссий, установленных *Тарифами*, списываются со *Счёта Клиента* по курсу *Банка России*.
- 3.11. *Банк* в полном объёме оплачивает *Документы* по операциям с использованием *Карт*, независимо от достаточности средств на *Карточном счёте*. В случае совершения *Операций* на суммы, превышающие *Расходный лимит*, *Банк* рассматривает разницу между суммой *Операций* и *Расходным лимитом* как *Несанкционированную задолженность Клиента* перед *Банком*. *Клиент* обязан погасить образовавшуюся *Несанкционированную задолженность* в кратчайшие сроки, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца. При поступлении денежных средств на *Счёт Клиента Несанкционированная задолженность* погашается в следующей последовательности: уплата *Банку* пени в размере, установленном *Тарифами*, погашение суммы самой *Несанкционированной задолженности*, погашение иной задолженности, указанной в настоящих *Условиях*. Если *Несанкционированная задолженность* по *Карточному счёту* не погашена до конца текущего месяца, *Банк* имеет право с целью погашения этой задолженности и оплаты соответствующих пеней безакцептно списать средства с любых банковских счетов *Клиента* в *Банке*.
- 3.12. При оплате товаров/услуг *Держатель* должен подписать чек *POS-терминала/Слип Импринтера*, предварительно убедившись в том, что в чеке/слипе правильно указаны номер *Карты*, а также дата, сумма и валюта *Операции* с использованием *Карты*. Чек/слип составляются в количестве экземпляров, необходимом для предоставления всем участникам расчетов по соответствующей *Операции*. *Держатель* не имеет права подписывать чек/слип, на котором не указана сумма *Операции* с использованием *Карты*. Если *Держатель* отказывается от товаров /услуг, оплаченных с использованием *Карты*, то *ТСП*, совершившее *Операцию* с использованием *Карты*, должно произвести её отмену, предоставив *Держателю* чек *POS-терминала/Слип Импринтера*, подтверждающий указанную отмену.
- 3.13. При оформлении *Операций* кассир *ТСП* или *ПВН* вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность *Держателя*.
- 3.14. При получении наличных денежных средств *Держатель* обязан убедиться, что используемое терминальное устройство обслуживает *Карты МПС*, к которой относится выданная ему *Карта*. При проведении *Операции* по получению наличных денежных средств в *Банкомате* необходимо ввести *ПИН-код*. *Клиент* должен своевременно забрать *Карту*, денежные средства и чек. Не извлечённые своевременно из *Банкомата* денежные средства и/или *Карта* могут быть задержаны (захвачены) устройством.
- 3.15. *Операции* по *Счёту*, совершенные с помощью *Карты* через сеть Интернет и аналогичные сети, признаются совершенными *Клиентом*.
- 3.16. *Держатель* обязан хранить *Документы*, оформленные при совершении *Операции* с использованием *Карты* не менее 60 (шестидесяти) дней с момента их совершения.
- 3.17. *Банк* в соответствии с настоящими *Условиями* вправе в одностороннем порядке уменьшить *Расходный лимит Держателя* в случае возникновения предусмотренных действующим законодательством или соглашением сторон обстоятельств, являющихся основанием для досрочного истребования *Овердрафта*, либо для уменьшения *Лимита текущей задолженности Клиента*.
- 3.18. *Карта* действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне *Карты*. Запрещается использование *Карты (Реквизитов Карты)* с истекшим сроком действия. Перевыпуск *Карты* осуществляется *Банком* в течение 7 (семи) рабочих дней с даты предоставления письменного заявления *Клиента* (Приложение №3), поступившего в *Банк* не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней до истечения срока действия *Карты*. *Банк* не несёт ответственности за несвоевременное получение *Держателем Карты*, выпущенной на новый срок действия. Новая *Карта* выдаётся *Клиенту* только после возврата в *Банк* старой *Карты* за исключением случаев ее утери или хищения. В случае утери или хищения *Карты* новая *Карта* выдаётся в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления в *Банк* письменного заявления на *Блокировку Карты* и заявления на выпуск новой *Карты*.

- 3.19. С более подробной информацией о мерах безопасного использования Карты можно ознакомиться на официальном сайте *Банка* в сети Интернет (<http://www.jtbank.ru>).

4. Приостановление действия *Карты*

- 4.1. Согласно настоящим *Условиям Банк* может приостановить совершение *Операций* с помощью всех *Карт*, выданных в соответствии с настоящими *Условиями*, или любой из этих *Карт*. Приостановление совершения *Операций* осуществляется путём *Блокировки Карты* и/или постановки *Карты* в *Стоп-лист*.
- 4.2. В случае *Утраты* либо *Компрометации* любой из *Карт* и *ПИН-кодов*, выданных в соответствии с настоящими *Условиями*, *Держатель* обязан незамедлительно сообщить об этом в *Банк* и по одному из телефонов круглосуточной службы поддержки ОАО «УРАЛСИБ», указанных на оборотной стороне *Карты* (495) 723-7721/7821 и (3472)519-519.
- 4.3. Для *Блокировки Карты Держателю* необходимо сообщить оператору номер банковской *Карты* и *Кодовое слово*. В течение 5 (пяти) дней с даты устного обращения о *Блокировке Карты (Основной и/или Дополнительной)* в ОАО «УРАЛСИБ» *Клиент* обязан подтвердить *Блокировку Карты*, предоставив в *Банк* письменное заявление на блокировку банковской *Карты (Основной и/или Дополнительной)* (Приложение №4) с информацией о причинах блокировки. В случае невозможности предоставления письменного заявления на *Блокировку Карты* направить подписанное *Клиентом* заявление, с указанием *Кодового слова*, по факсимильной связи с обязательным направлением оригинала заявления в офис *Банка*. В противном случае по истечении 5 дней действие *Карты* будет возобновлено, при этом ответственность по *Операциям*, совершенным с использованием *Карты*, несёт *Клиент*.
- 4.4. *Клиент* обязан незамедлительно письменно уведомить *Банк* о получении информации о *Кодовом слове* третьими лицами. *Банк* не несёт ответственности за *Блокировку Карты*, произведённую на основании указаний лица, сообщившего *Кодовое слово*, до получения от *Клиента* вышеуказанного уведомления.
- 4.5. В случае обнаружения факта неправомерного использования *Карты* или незаконных *Операций* с использованием *Карты*, а именно: передачи *Карты*, *ПИН-кода*, *Кодового слова* в распоряжение третьих лиц, а также в случае предоставления *МПС* информации о *Компрометации Карты* и возникновении *Несанкционированной задолженности по Счёту Карты*, *Банк* вправе самостоятельно блокировать *Карту*.
- 4.6. При обнаружении *Карты*, которая ранее была заявлена украденной, *Клиент* обязан вернуть найденную *Карту* в *Банк*. Использование *Карты*, которая была заявлена украденной, запрещено.
- 4.7. При обнаружении *Карты*, которая ранее была заявлена утерянной, *Держатель* вправе предоставить письменное заявление на разблокировку *Карты* (Приложение №5) (возобновление расчётов по ней) для дальнейшего её использования (за исключением *Карт*, по которым были совершены мошеннические *Операции*), уплатив *Банку* комиссионное вознаграждение согласно действующим *Тарифам*.
- 4.8. Блокировка (приостановка расчётов) и разблокировка (возобновление расчётов) *Карты* производится *Банком* на основании письменного заявления *Клиента* в установленной *Банком* форме.
- 4.9. *Клиент* может направить в *Банк* письменное заявление о внесении *Карты (Основной и/или Дополнительной)* в *Стоп-лист* с обязательным указанием региона действия *Стоп-листа*. *Банк* вправе отказать в осуществлении действий по внесению *Карты (Основной и/или Дополнительной)* в *Стоп-лист* в случае неоплаты *Клиентом* расходов *Банка* по предотвращению незаконного использования *Карты* в порядке, установленном п. 6.1.10. настоящими *Условиями*.

5. Получение отчёта о совершённых *Операциях* и предъявление претензий

- 5.1. По запросу *Клиенту* предоставляется выписка способом, указанным в заявлении о выдаче *Карты*.
- 5.2. На основании письменного запроса за установленное *Тарифами* вознаграждение *Клиент* вправе потребовать дополнительные выписки за любой период (Приложение №8).

- 5.3. В случае направления выписки по указанному *Клиентом* адресу электронной почты, *Банк* не несёт ответственности за сохранение конфиденциальности представленной в выписке информации с момента её отправки.
- 5.4. В случае наличия возражений по *Операциям*, проведённым по *Счёту*, *Клиент* имеет право предъявить в *Банк* претензии в письменной форме (Приложение №10) не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня списания денежных средств со *Счёта*, и приложить документы, которые были оформлены при совершении данной *Операции*, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.
- 5.5. Анализируя предоставленные *Клиентом* заявление о несогласии с транзакцией и документы, *Банк* принимает решение об оспаривании *Операции* в рамках правил МПС и извещает об этом *Клиента*, при этом возникновение и рассмотрение спорных ситуаций подлежит урегулированию в течение 70 (семидесяти) календарных дней со дня совершения *Операции*.
- 5.6. Если по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней после проведения *Операции* по *Счёту*, в *Банк* не поступят в письменной форме возражения по проведённым по *Счёту* *Операциям*, то совершённые *Операции* и остаток средств на *Счёте* считается подтверждённым.
- 5.7. *Операции*, произведённые по *Карте* в *POS-терминале* с использованием *ПИН-кода*, оспариванию не подлежат и признаются совершёнными *Держателем*.
- 5.8. *Клиенту* на основании письменного заявления (Приложение №6) или при заполнении соответствующего поля в заявлении на выпуск *Карты* может предоставляться информационная услуга «SMS-информирование».
- 5.9. Предоставляемая в SMS-сообщении информация носит справочный характер и направляется с целью предварительного уведомления *Клиента* о совершённых *Операциях*. Официальная информация об *Операциях*, произведённых по *Счёту*, указывается в выписке. SMS-сообщение не может являться основанием для предъявления *Клиентом* *Банку* претензий, заявлений и требований.
- 5.10. В случае изменения номера телефона сотовой связи *Клиент* обязан уведомить об этом *Банк*.
- 5.11. За предоставление услуги «SMS-информирование» *Банк* взимает комиссию в соответствии с *Тарифами* *Банка*, действующими на момент списания денежных средств со *Счёта*. Комиссия взимается за текущий календарный месяц вне зависимости от количества SMS-сообщений, даты подключения к услуге, даты отключения от услуги и статуса *Карты*. *Банк* имеет право отключить услугу «SMS-информирование» без согласия *Клиента* в случае наличия у *Клиента* *Несанкционированной задолженности* или отсутствия денежных средств, достаточных для списания комиссии за предоставление услуги. В случае утраты *Клиентом* технических возможностей и иных возможностей для получения данной услуги необходимо незамедлительно проинформировать об этом *Банк*. В случае если *Клиент* предоставил в *Банк* неверную информацию о номере телефона сотовой связи, то *Клиент* несёт все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации. Утрата *Клиентом* технических возможностей для получения услуги «SMS-информирование» не снимает с *Клиента* обязанности по уплате *Банку* комиссии за предоставление услуги, в соответствии с *Тарифами*, до того момента, пока *Банк* не будет об этом извещён в письменном виде.

6. Права и обязанности Сторон

- 6.1. *Клиент* обязуется:
 - 6.1.1. При использовании *Карты* строго соблюдать настоящие *Условия*.
 - 6.1.2. Знакомить *Держателей* *Карт*, получающих с согласия *Клиента* *Дополнительные Карты*, с их правами и обязанностями и нести всю ответственность за их действия с этими *Картами*.
 - 6.1.3. Своевременно размещать на *Счёте* денежные средства, необходимые для обслуживания *Карты*, в размерах, установленных действующими *Тарифами*, а также средства необходимые для проведения *Операций*.
 - 6.1.4. Самостоятельно контролировать остаток денежных средств на *Счёте* при совершении *Операций* с использованием *Карты* и в пределах *Расходного лимита* в соответствии с *Условиями*, *Тарифами* и действующим законодательством Российской Федерации и обеспечить их соблюдение *Держателем* *Дополнительной Карты*.
 - 6.1.5. Осуществлять *Операции* в пределах установленного настоящими *Условиями* *Расходного лимита* и не допускать его превышения.

- 6.1.6. При возникновении Несанкционированной задолженности по Счёту предпринимать все меры для скорейшего её погашения, включая плату за возникшую несанкционированную задолженность по Счёту.
- 6.1.7. Не использовать *Карту* для совершения *Операций*, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.1.8. Хранить в тайне реквизиты *Карты* и информацию о ПИН-коде и *Кодовом слове*. Не допускать случаев незаконного использования *Основной* и *Дополнительных Карт* и в случае их утраты или *Компрометации Карт* незамедлительно заблокировать их использование в соответствии с процедурой, описанной в настоящих *Условиях*.
- 6.1.9. В случаях утраты или несанкционированного использования *Карты* до момента получения *Банком* от *Клиента* письменного заявления на *Блокировку Карты*, нести ответственность за все *Операции* по Счёту *Карты*, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома *Держателя Карты*.
- 6.1.10. Возместить *Банку* все фактически понесённые *Банком* расходы:
- по выявлению и предотвращению незаконного использования *Карты* (постановка номера *Карты* в *Стоп-лист*, заказ копий *Сливов* и/или чеков, подтверждающих совершенные *Держателем Операции*, другие действия, предусмотренные правилами *МПС*), а также возместить *Банку* суммы штрафов, предъявленных *МПС* в связи с неправомерными действиями *Держателя*, в том числе штрафов за неправомерное оспаривание *Операций*;
 - по доставке в адрес *Держателя* корреспонденции.
- 6.1.11. В случае обнаружения *Карт*, ранее заявленных утраченными, незамедлительно проинформировать об этом *Банк*.
- 6.1.12. Информировать *Банк* об изменениях своих персональных данных и данных своих *Представителей*: адреса регистрации, почтового адреса, паспортных данных, а также других персональных данных, указанных в заявлениях. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня изменения указанных данных, предоставить в *Банк* оригиналы документов, содержащих изменения.
- 6.1.13. Оплачивать суммы всех *Операций*, совершённых с использованием *Карт* (*Основной* и /или *Дополнительной*) либо с использованием *Реквизитов Карты* (*Основной* и/или *Дополнительной*), а также уплачивать суммы комиссий, установленных *Тарифами*, и суммы иных расходов, подлежащих оплате в связи с проведением таких *Операций*, в том числе и в случае совершения таких *Операций* третьими лицами при *Утрате* либо *Компрометации Карты* (*Основной* и/или *Дополнительной*).
- 6.1.14. Самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми *Банком* в настоящие *Условия* и в *Тарифы*, установленными настоящими *Условиями* способами.
- 6.1.15. Не реже чем один раз в 2 недели получать у *Банка* информацию об остатке на Счёте, совершенных *Операциях* и подлежащих уплате *Банку* суммах.
- 6.1.16. Сохранять все документы, связанные с *Операциями* с использованием *Карты* в течение 60 (шестидесяти) дней со дня совершения *Операции* с использованием *Карты* и предъявлять их *Банку* по требованию.
- 6.1.17. По требованию *Банка* представлять документы и информацию, необходимую для выполнения возложенных на *Банк* законодательством и правилами *МПС* обязанностей.
- 6.2. *Клиент* имеет право:
- 6.2.1. Производить с помощью *Карты* оплату товаров и услуг в *ТСП*, а также получать наличные денежные средства в *ПВН* и *Банкоматах*, обслуживаемых банками-участниками платёжной системы, в пределах *Расходного лимита* согласно настоящим *Условиям*.
- 6.2.2. Получать выписку по Счёту о совершенных *Операциях* и текущем *Расходном лимите* согласно разделу 5 настоящих *Условий*.
- 6.2.3. Объявить недействительными и заблокировать *Основную* и/или *Дополнительную Карты* в случае их утраты/хищения, *Компрометации* или несанкционированного использования.
- 6.2.4. В случае утраты/хищения *Карты* обратиться в *Банк* для получения новой *Карты*.
- 6.2.5. Закрыть Счёт в порядке, установленном разделом 8 настоящих *Условий*, в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми *Банком* изменениями и дополнениями в *Условия* и *Тарифы*.
- 6.2.6. Получать консультации *Банка* по вопросам использования *Карты*.

- 6.3. *Банк* обязуется:
- 6.3.1. Обеспечить своевременное осуществление расчётов по всем *Операциям*, совершённым *Держателем* в случае соблюдения ими настоящих *Условий*.
 - 6.3.2. Представлять *Клиенту* отчёт (выписку) о совершенных *Операциях* и *Расходном лимите* по его требованию и способом, указанным в заявлении на выпуск карты.
 - 6.3.3. Соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации о банковской тайне. Без получения специального согласия *Клиента* информация о его *Счетах* и *Операциях* может быть предоставлена только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами *МПС*, а также в случаях, когда раскрытие такой информации необходимо для обслуживания *Клиента*.
 - 6.3.4. Предоставлять *Клиенту* кредиты на условиях, оговоренных в п. 2.15. настоящих *Условий*.
 - 6.3.5. Не разглашать сведения, переданные *Клиентом* *Банку* в соответствии с настоящими *Условиями*, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для обслуживания *Клиента*.
- 6.4. *Банк* имеет право:
- 6.4.1. Отказать *Клиенту* в выдаче *Основной* и/или *Дополнительной* *Карты* по своему усмотрению и без объяснения причин.
 - 6.4.2. При недостаточности денежных средств на *Счёте* *Банк* вправе отказать *Клиенту* в оказании услуг, предусматривающих комиссионное вознаграждение *Банка*, в соответствии с *Тарифами*.
 - 6.4.3. Прекратить или приостановить обслуживание *Клиента* в соответствии с настоящими *Условиями*, а также приостановить действие *Основной* и/или *Дополнительной* *Карт*, выданных в соответствии с настоящими *Условиями*, в случае единовременного или систематического невыполнения *Держателем* настоящих *Условий* и/или договора об овердрафте.
 - 6.4.4. В одностороннем и внесудебном порядке изменять настоящие *Условия*, *Тарифы* с уведомлением *Клиента* в соответствии с настоящими *Условиями*.
 - 6.4.5. В безакцептном порядке списывать со *Счёта* ошибочно зачисленные денежные средства.
 - 6.4.6. В безакцептном порядке списывать с любого банковского счета *Клиента*, открытого в *Банке*, денежные средства на погашение возникшей несанкционированной задолженности по *Счёту* согласно п. 3.11. настоящих *Условий*.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя в соответствии с настоящими *Условиями*, *Банк* и *Клиент* (*Стороны*) несут ответственность в соответствии с положениями настоящих *Условий* и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. *Стороны* освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим *Условиям*, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. К числу таких обстоятельств относятся землетрясения, смерчи и ураганы, пожары, военные действия, народные волнения, массовые беспорядки, принятие общеобязательных актов органами государственной власти и управления, препятствующих исполнению обязательств, определённых настоящими *Условиями*, если наступление указанных обстоятельств не связано с виновными действиями *Стороны*, ссылающейся на них.
- 7.3. *Банк* отвечает перед *Клиентом* только за своевременное и правильное исполнение предписаний, содержащихся в электронном *Реестре платежей*, полученном из *Процессингового Центра* ОАО «УРАЛСИБ» и содержащем требование об оплате сумм *Операций* или зачислении на *Счёт Клиента* определённой суммы денежных средств. При исполнении указанных выше предписаний *Банк* проверяет только соответствие реквизитов электронного реестра платежей параметрам *Карточного счета Клиента*. Никакие иные обстоятельства, относящиеся к указанному предписанию (законность, отсутствие мошеннических действий и т.п.), *Банк* не проверяет и ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие в результате таких действий, в том числе совершенными третьими лицами, не несёт.

- 7.4. В случае несвоевременного возмещения *Клиентом Банку* сумм *Операций*, совершённых с превышением *Расходного лимита*, а также в случае несвоевременного исполнения *Клиентом* иных денежных обязательств перед *Банком Клиент* несёт ответственность, в том числе, в виде уплаты пеней, предусмотренных действующими *Тарифами*.
- 7.5. *Банк* не несёт ответственности за возможные отказы *ТСП*, банков участников соответствующей платёжной системы и иных лиц принять к оплате *Карту* по какой-либо причине.
- 7.6. В случае возникновения споров *Стороны* предпримут все меры по разрешению их путём переговоров. Если согласие не будет достигнуто, спор решается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения *Банка*.

8. Срок действия и порядок внесения изменений в *Условия*

- 8.1. Настоящие *Условия* применяются к отношениям *Сторон* с момента подписания *Клиентом* заявления на выпуск карты и принятия его к исполнению *Банком*.
- 8.2. Обслуживание *Клиента* в рамках настоящих *Условий* может быть прекращено:
- 8.2.1. *Клиентом* путём подачи в *Банк* письменного заявления о расторжении *Договора* (Приложение №9);
- 8.2.2. по инициативе *Банка* в соответствии с п. 6.4.3. настоящих *Условий* (при этом *Банк* направляет *Клиенту* заказным письмом уведомление о прекращении обслуживания);
- 8.2.3. по истечении срока действия *Карты* в соответствии с п. 3.18. *Условий*.
- 8.3. В случае прекращения обслуживания *Клиента* настоящие *Условия* применяются к отношениям *Сторон* до окончания срока действия *Договора*.
- 8.4. *Договор* может быть расторгнут:
- 8.4.1. *Клиентом* путём подачи в *Банк* письменного заявления о расторжении *Договора* (Приложение №9);
- 8.4.2. *Банком*, в случаях установленных законом.
- 8.5. Расторжение *Договора* не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения *Банку* в соответствии с *Тарифами*.
- 8.6. В случае если *Клиент* в течение 12 (двенадцати) месяцев после окончания срока действия *Карты* не подал заявление о расторжении *Договора*, и остаток денежных средств на *Счёте* составляет сумму, не превышающую 500 рублей (или эквивалент в валюте *Счёта*), *Клиент* уполномочивает *Банк* перечислить без дополнительного заявления остаток денежных средств на счёт «Обязательства по прочим операциям» открытый в *Банке* и закрыть *Счёт*. Указанные денежные средства возвращаются *Банком Клиенту* по его заявлению.
- 8.7. В случае прекращения обслуживания все выданные *Карты* блокируются *Банком* не позднее следующего рабочего дня, после получения *Банком* от *Клиента* или отправки *Банком Клиенту* уведомления о прекращении обслуживания. При этом:
- все *Карты*, подлежат возврату в *Банк*, за исключением случаев их утери и хищения;
 - все ранее произведённые *Клиентом* в соответствии с *Тарифами* и *Условиями* платежи (в том числе – уплаченные *Банку* комиссии) пересчёту и возврату не подлежат.
- 8.8. При расторжении *Договора* *Банк* производит полный расчёт с *Клиентом*, закрывает *Счёт*. До истечения 7 (Семи) дней после получения соответствующего заявления *Клиента* остаток денежных средств по *Счёту* выдается *Клиенту* либо по его указанию перечисляется платёжным поручением *Банка*.

9. Приложения

Приложение №1

Заявление на выпуск банковской карты «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Приложение №2

Заявление на выпуск дополнительной банковской карты «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Приложение №3

Заявление на перевыпуск банковской карты «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Приложение №4

Заявление на блокировку банковской карты «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Приложение №5

Заявление на разблокировку банковской карты «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Приложение №6

Заявление на предоставление услуги SMS-информирование «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Приложение №7

Заявление о предоставлении справки по месту требования «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Приложение №8

Заявление о предоставлении выписки по карточному счёту в «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Приложение №9

Заявление о расторжении договора в «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Приложение №10

Заявление о несогласии с транзакцией в «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Приложение №11

Согласие на обработку персональных данных в «Джей энд Ти Банк» (ЗАО)

Ознакомится с формами заявлений и содержанием вашего согласия на обработку персональных данных вы можете в офисе Джей энд Ти Банка: Москва, Кадашевская наб., 26

www.jtbank.ru

«Джей энд Ти Банк» закрытое акционерное общество
115035, Москва, Кадашевская набережная, 26
тел. +7 495 662 45 45 / факс + 7 495 662 45 44